



Universidade Agostinho Neto  
Ensino, Investigação e Produção

# UAN Mail

## Guia de Utilização

Versão online: [webmail.uan.ao/ajuda](http://webmail.uan.ao/ajuda)

### COMO POSSO ACEDER AO UAN MAIL?

Para aceder a sua conta UAN Mail, visite [webmail.uan.ao](http://webmail.uan.ao) e digite o email e senha da sua conta UAN Mail.

Pode também configurar o UAN Mail nos seus dispositivos móveis.

### E SE EU TIVER UMA CONTA GMAIL / HOTMAIL / OUTLOOK / YAHOO, ETC?

O UAN Mail é independente de todas as suas contas pessoais.

Pode utilizar uma conta pessoal como email de segurança em: "[webmail.uan.ao/secure](http://webmail.uan.ao/secure)"

### QUE NAVEGADORES POSSO USAR COM O UAN MAIL?

Pode aceder ao UAN Mail usando o Internet Explorer 9+, Firefox, Opera 10+, Safari 3+, Google Chrome e o browser do seu smartphone, mas aconselhamos que use a configuração IMAP para uma melhor experiência.

### USE OS DADOS ABAIXO PARA CONFIGURAR O SEU DISPOSITIVO.

Utilizador: [nome@uan.ao](mailto:nome@uan.ao)  
Senha: a sua senha  
Servidor IMAP: [imap.uan.ao:993](mailto:imap.uan.ao:993)  
Servidor SMTP: [smtp.uan.ao:587](mailto:smtp.uan.ao:587)  
Autenticação: Sim

### COMO POSSO ALTERAR A MINHA SENHA?

Pode alterar a sua senha clicando na roda dentada no canto inferior esquerdo da sua conta de email, e escolhendo a opção "Palavra-Passe".

### COMO POSSO RECUPERAR A MINHA SENHA?

Dirija-se à página "[webmail.uan.ao/reset](http://webmail.uan.ao/reset)" e preencha os seus dados. Receberá um email de confirmação. Se não tiver registado um email de segurança ligue para +244 922 975 710.